

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : décembre 2022

La présente charte de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Véronique Massard utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <https://www.veronique-massard.com> (ci-après le « Site »).

Veillez noter que cette charte de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Véronique Massard, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente charte. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente charte de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Traitement de vos données personnelles

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site Véronique Massard sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à Véronique Massard

Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, Véronique Massard peut être amenée dans certains cas à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise et fonction (ci-après vos « Informations Personnelles »). En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Véronique Massard, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la loi Vie Privée du 8 décembre 1992, Véronique. Masard vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Véronique Massard, domiciliée avenue Bel-Air 1 à 1330 Rixensart (Belgique)

Tél. : + 32 (0)495 45 14 06 - E-mail : hello@veronique-massard.com

2. Finalités du traitement

Véronique Massard est susceptible de traiter vos informations personnelles :

- (a) pour vous envoyer sa newsletter
- (b) pour recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies et Google Analytics)
- (c) pour pouvoir vous contacter à propos de formations ou ateliers qu'elle organise

3. Destinataires

Seule Véronique Massard est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants auxquels Véronique Massard fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni Véronique Massard, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par Véronique Massard uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2 ci-dessus.

5. Vos droits concernant vos Informations Personnelles

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse hello@veronique-massard.com.

o Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent en en faisant la demande par mail à hello@veronique-massard.com.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Véronique Massard, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide.

Véronique Massard vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

o Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires. La demande de rectification devra nous parvenir par mail à hello@veronique-massard.com.

o Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes
2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Votre demande devra nous parvenir par mail à hello@veronique-massard.com

6. Délais de réponse

Véronique Massard s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Véronique Massard vous informe qu'elle a recours à ses prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiqué. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le Site.

Véronique Massard s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

8. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Véronique Massard ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En Belgique, l'autorité compétente est la CPVP (Commission de la protection de la vie privée) à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant

: <https://www.privacycommission.be/fr/contact>

Avis important concernant le traitement des données en lien avec Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si l'organe responsable du traitement des données recueillies par ce site est basé hors de l'Espace économique européen et de la Suisse, alors le traitement des données associées à Google Analytics sera effectué par Google LLC (dont le siège est aux États-Unis). Google Ireland Limited et Google LLC sont dénommés ci-après « Google ».

Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes enregistrés sur l'ordinateur du visiteur du site, pour permettre l'analyse de l'utilisation du site par ce dernier. Les informations générées par le cookie (y compris l'adresse IP tronquée) sur l'utilisation du site web sont généralement transmises à et stockées par Google.

Google Analytics est utilisé exclusivement avec l'extension « _anonymizelp () » sur ce site. L'extension garantit une anonymisation de l'adresse IP par troncature et exclut de ce fait toute référence personnelle directe. Via cette extension, Google tronque l'adresse IP du visiteur du site situé dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État parti à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète du visiteur du site ne sera transmise aux serveurs de Google et tronquée aux États-Unis que dans des situations exceptionnelles. L'adresse IP, qui est fournie par le navigateur du visiteur du site utilisant Google Analytics, ne sera pas recoupée par Google avec d'autres données de Google.

Au nom de l'opérateur du site, Google utilisera les informations collectées pour évaluer l'utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés au site web et à internet à l'opérateur du site (art. 6, 1. f, RGPD). L'intérêt légitime dans le traitement des données se trouve dans l'optimisation de ce site, l'analyse de l'utilisation du site et l'adaptation du contenu. L'intérêt des utilisateurs est adéquatement protégé par la pseudonymisation de leurs données.

Google LLC garantit un niveau de protection adéquat des données sur la base de clauses contractuelles types européennes. Les données envoyées et couplées aux cookies de Google Analytics, comme l'ID de l'utilisateur ou les ID publicitaires, seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est effectuée automatiquement une fois par mois.

Le visiteur du site peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le

réglage approprié dans le navigateur. Le visiteur du site peut aussi empêcher Google de recueillir des informations (y compris l'adresse IP) via les cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et installant ce plug-in dans son navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le visiteur du site peut empêcher la collecte des données par Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#). Un "cookie d'opt-out" sera alors placé et permettra au visiteur du site de ne pas être tracké durant sa navigation du site.

Pour plus d'informations sur le traitement et l'utilisation des données par Google, les paramètres et les possibilités de désactivation, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi que les paramètres de Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Conformément à la législation applicable et au RGPD, les visiteurs du site disposent de certains droits relatifs à leurs données personnelles traitées par le système de traitement des données de Google Analytics. Plus particulièrement, ils bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité ainsi que d'effacement de leurs données. Les visiteurs du site ont aussi le droit de s'opposer à certains traitements de leurs données. Afin d'exercer ses droits relatifs au traitement des données par Google Analytics sur ce site, le visiteur du site peut contacter OVHCloud (<https://www.ovhcloud.com/fr/>) ou la propriétaire du site à tout moment